

## 2. számú melléklet: a Fővárosi Vízművek Zrt. Beruházási alapokmány beszámolója

### 2024. évi főmérő cserék és felújítások

#### 1. Vezetői összefoglaló

A mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendeletet 2016. novemberében módosította a 344/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet. Ennek értelmében a bekötési mérők hitelesítési ideje 8 év. A Fővárosi Vízművek Zrt. feladata a bekötési mérők hiteles minőségben tartása cserével, felújítással, újrakalibrálással. A mérők cseréjére DN15-DN300 átmérő tartományban van szükség. Az alábbi táblázatban láthatóak a főbb teljesülési adatok:

| 2024. évi elhasználódott, selejtezésre kerülő vízmérők pótlása - Beruházási terv teljesülése |                |                | Teljesítés (%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                                              | 2024. évi terv | 2024. évi tény |                |
| Megkísérelt mérőcsere                                                                        | 42 500         | 45 179         | 106%           |
| Sikeres mérőcsere összesen                                                                   | 31 953         | 33 342         | 104%           |
| Beruházási ráfordítás                                                                        | 679 618 eFt    | 697 432 611 Ft | 102%           |

A mérők cseréje a legnagyobb értékű beruházási sor a 2024. évi beruházási tervben. A tervezetthez képest nagyobb mennyiségű sikeres mérőcsere történt a 2024. évben. Részben indokolja mindezt, hogy a nagyátmérőjű mérők beszerzésének nehézségeiből kifolyólag nagyobb hangsúlyt volt szükséges fektetni a kisebb átmérőjű mérők cseréire, amik jobb ütemben teljesültek a nagyobbakhoz képest.

A többlet fedezetet a Beruházási terv egyéb sorain való megtakarítások biztosították. Ezen felül a darabszámot befolyásolják a bejövő igényeink illetve a sikerességi ráták alakulása is. A sikeres mérőcserék aránya 74%, melyből az átlagos ügyfélhiba arány 2024. évben 86% volt.

#### 2. Beruházási alapokmány

##### 2.1 A beruházás tárgya és rövid leírása

2024. év közben a mérőcserére fordítható létszám kapacitása minimálisan növekedett, valamint az osztályon (VMKO) belül más területen visszahulló beruházási keret átcsoportosításával a forrás is. Ennek okán történt a kerettúllépés.

A kismérő, valamint a nagymérő arányok változását a tervhez képest elsődlegesen a beszállítási problémáink okozták, ezért a kapacitásaink optimalás kihasználtsága érdekében több kisátmérőjű mérőcserét szerveztünk ki. Ezen felül a darabszámot befolyásolják a bejövő igényeink, illetve a sikerességi ráták alakulása is. A sikeres mérőcserék aránya 74%, melyből az átlagos ügyfélhiba arány 2024. évben 86% volt.

##### 2.2 A beruházás szükségességének indoklása

A mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendeletet 2016. novemberében módosította a 344/2016. (XI. 17.) Korm. rendelet. Ennek értelmében a bekötési mérők hitelesítési ideje 8 év.

## 2.3 Megvalósult beruházási költsége

A tervezett beruházási keret: 679 618 000 Ft volt, a megvalósult beruházás ráfordítása 697 432 611 Ft, mely az alábbiak szerint kerül megbontásra:

| 2024 BEKÖTÉSI MÉRŐCSERE |                               |                           |                                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| Átmérő                  | Megkísérelt mérőcsere db szám | Sikeres mérőcsere db szám | Terv szerinti sikeres mérőcsere db szám | Sikeres mérőcserek eltérése (%-ban) |
| DN15                    | 19 531                        | 14 868                    | 14 700                                  | 101%                                |
| DN20                    | 17 030                        | 13 097                    | 11 623                                  | 113%                                |
| DN25                    | 6 592                         | 3 949                     | 3 872                                   | 102%                                |
| DN40                    | 267                           | 185                       | 246                                     | 75%                                 |
| DN50                    | 733                           | 472                       | 807                                     | 58%                                 |
| DN80                    | 483                           | 365                       | 388                                     | 94%                                 |
| DN100                   | 402                           | 292                       | 216                                     | 135%                                |
| DN150                   | 108                           | 93                        | 76                                      | 122%                                |
| DN200                   | 33                            | 21                        | 21                                      | 100%                                |
| DN300                   | 0                             | 0                         | 3                                       |                                     |

## 2.4 Megvalósulási ütemterv negyedéves bontásban (2024)

| 2024          | I. negyedév    | II. negyedév   | III. negyedév  | IV. negyedév   | Összesen       |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Összesen (Ft) | 165 792 294 Ft | 162 567 983 Ft | 192 320 920 Ft | 176 751 414 Ft | 697 432 611 Ft |
| Összesen (db) | 7.706 db       | 8.808 db       | 9.377 db       | 7.451 db       | 33342 db       |

2024. évben a vízmérő cserélők létszáma még nem érte el a kívánatost, így átirányításokra, illetve vezetői operatív részvételre is szükség volt. A terv túlteljesítésére ennek ellenére is lehetőség nyílt.

## 2.5 Jellemző Ügyfélhibák

| Ügyfél hibaarány bemutatása          |           |
|--------------------------------------|-----------|
| Meghiúsult mérőcserek darabszáma:    | 11.837 db |
| Ügyfél hibából meghiúsult mérőcsere: | 10.181 db |

Az Ügyfélhiba, a mérőcsereelő munkatársaknak nem felróható okból történő sikeres csere meghiúsulása. Ez elsődlegesen az Ügyfélmagatartáson múlik, amelyet folyamatosan próbálunk javítani, telefonos kihívásokkal, online értesítésekkel és kötbérek növelésével. A leggyakoribb ilyen hibák, amelyek az Ügyfélnek róhatóak föl:

- Nem bejelentett tulajdon-, adatváltozás, szüneteltetés kérés
- Nem jelzett időpont-módosítási igény
- Illetékes távol, kapu/ pince zárva
- Szennyezett, temetett akna/ műszaki nem megfelelısségek

Az ügyfelekkel való egyeztetések tökéletesítése mellett a fennmaradó mintegy 1700 db sikertelen mérőcsere arányának további csökkentése érdekében a területileg illetékes VMKO tesz intézkedéseket.